

BILANCIO SOCIALE 2025



IL MONDO



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

INDICE

LETTERA DEL DIRETTIVO	2
1. NOTA METODOLOGICA	4
2. INTRODUZIONE “E di EMPOWERMENT”	7
3. IDENTITÀ E INFORMAZIONI GENERALI SULL’ENTE	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L’ENTE.....	26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	55
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	60
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	61



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

LETTERA DEL DIRETTIVO

“È aiutando gli altri a riconoscere il proprio valore che si costruisce una comunità più forte”

Carissimi, anche quest’anno vorremmo iniziare questa lettera con una citazione che riflette alcune prospettive attraverso le quali impostiamo ogni giorno il nostro lavoro e con l’articolo 3 della nostra Costituzione che richiama il senso più profondo della nostra missione.

Discorrere di empowerment presuppone innanzitutto la fiducia nelle potenzialità di ogni persona: significa credere che ciascuno, se sostenuto in modo adeguato, possa sviluppare competenze, rafforzare le proprie risorse e partecipare attivamente alla vita sociale. Richiama, inoltre, il valore dell’autodeterminazione, cioè la possibilità di compiere scelte, di sentirsi protagonisti del proprio percorso e di non essere definiti esclusivamente dai propri limiti. Infine, ma non meno importante, richiama una visione educativa e umanistica che pone al centro la persona, il suo diritto a essere accompagnata nella crescita e la responsabilità collettiva di creare contesti capaci di valorizzarla.

Dopo aver condiviso con voi negli anni passati concetti relativi all’ACCOGLIENZA, il primo passo verso la vera inclusione, i BISOGNI, analizzati attentamente affinché da ostacoli diventino opportunità, la CONSAPEVOLEZZA, cioè la capacità di intuire, percepire, riconoscere e dare un nome alla realtà in ogni ambito e aspetto della vita, e la DIGNITÀ, intesa come valore intrinseco di ogni essere umano, quest’anno abbiamo deciso di soffermarci sul concetto di **EMPOWERMENT**, poiché se è vero che vi presentiamo il Bilancio Sociale, che è un documento composto essenzialmente da numeri, esso racconta anche l’impegno e i risultati ottenuti nel perseguire la nostra missione sociale.

Parlare di empowerment, per noi, significa parlare della possibilità concreta di accompagnare bambini, ragazzi e famiglie in percorsi di crescita nei quali ciascuno possa riconoscere le proprie capacità, acquisire maggiore fiducia in sé e rafforzare il proprio progetto di vita. Significa promuovere autonomia, ma anche partecipazione, competenza, consapevolezza e possibilità di futuro.

Anche quest’anno sentiamo la necessità di condividere con voi non solo i dati e le cifre, ma anche il significato del lavoro svolto. Il contesto socio-educativo attuale continua a porci di fronte a sfide importanti: l’aumento delle fragilità, le difficoltà scolastiche, le



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

disuguaglianze educative, le complessità sociali che molte famiglie si trovano ad affrontare e la necessità di costruire risposte sempre più attente, competenti e inclusive.

Nonostante tali difficoltà, la nostra cooperativa continua a credere fermamente nel valore del proprio operato, perché se è vero che il lavoro educativo richiede costanza, investimento e capacità di resistere alle fatiche quotidiane, è altrettanto vero che esso restituisce risultati profondi sul piano umano. Ogni giorno ci impegniamo a fornire servizi di qualità, a sostenere le persone più fragili, a promuovere inclusione e a costruire opportunità reali di crescita. Lo facciamo con passione, dedizione e professionalità, consapevoli che il nostro contributo, seppur piccolo, può fare la differenza nella vita di molte persone.

Ciò non sarebbe possibile senza il supporto continuo di quanti condividono con noi questa missione: ci riferiamo ai soci della cooperativa, ai nostri educatori e insegnanti, ai professionisti, ai docenti e ai lavoratori che ogni giorno incontriamo sul nostro cammino. A loro va il nostro ringraziamento più sincero.

E ci riferiamo, in particolare, ai nostri meravigliosi ragazze e ragazzi e alle loro famiglie, che ogni giorno si affidano a noi e ci danno l'energia e l'affetto per continuare a promuovere il nostro concetto di MONDO.





Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

1. NOTA METODOLOGICA

Gentili soci, l'esercizio chiuso al 31.12.2025 evidenzia un risultato positivo. Nell'esercizio in essere la cooperativa ha continuato a svolgere la propria attività di mediazione linguistica per le scuole del territorio, consolidando la propria immagine di professionalità ed organizzazione, e ha proseguito altresì i percorsi educativi e didattici rivolti ai minori con Bisogni Educativi Speciali, con particolare attenzione allo sviluppo dell'autonomia, delle competenze e della partecipazione.

In coerenza con l'andamento complessivamente favorevole dell'annualità, i risultati del bilancio confermano il nostro impegno nel continuare ad accettare le sfide, sempre più complesse, in campo educativo e pedagogico, confrontandoci costantemente con gli aspetti sociali, culturali ed economici del nostro Territorio, senza perdere di vista i nostri valori più profondi.

Il presente bilancio sociale è stato predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017, nel rispetto delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, pubblicato in G.U. n. 186 del 9 agosto 2019, confermando l'impostazione metodologica degli ultimi anni e offrendo tutte le informazioni relative alla composizione della compagine sociale, ai territori in cui si opera, agli obiettivi strategici e ai progetti partecipati.

Il modello metodologico adottato è quello proposto e scelto anche nelle passate edizioni sul format proposto da Confcooperative in quanto risponde alla recente riforma del Terzo Settore (L.106/2016, art. 7 comma d). Essendo standardizzato, lo schema proposto rispetta volontariamente struttura, contenuti e l'ordine di presentazione di modelli grafici proposti dal modello Confcooperative.

Il bilancio risponde, quindi, alle finalità informative di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione nell'esercizio dal 01/01/2025 al 31/12/2025.

La redazione del Bilancio sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione e che prevede il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

proposte. La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione; il documento sarà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

Ricordiamo anche che per la cooperativa, da sempre, il rispetto di genere rappresenta una priorità fondamentale. Nel presente documento, per necessità di semplificazione, scorrevolezza del testo e sintesi utilizziamo il termine "bambini" come falso neutro, per riferirci sia ai bambini che alle bambine. Tale termine, sempre ai fini della semplificazione del linguaggio, ricomprende la fascia d'età fino ai 18 anni inclusi. Per estensione, nel presente documento, l'uso del falso neutro si applica anche agli altri sostantivi (e articoli, pronomi, aggettivi) che andrebbero declinati sia al maschile che al femminile per garantire il rispetto di genere.

I principi delle linee guida della redazione, ai quali si attiene anche la Cooperativa Sociale "Il Mondo" sono le seguenti:

- Rilevanza: nel bilancio sociale sono riportate le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbe influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- Completezza: nel documento si identificano i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione. Sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- Trasparenza: nel rispetto delle disposizioni relative alla trasparenza dell'ente è stato esposto in maniera chiara il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- Neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- Competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli relativi all'anno di riferimento;
- Comparabilità: l'esposizione è tale da permettere il confronto sia temporale sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

operanti nel medesimo settore e con medie di settore);

- Chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche ai lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- Veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative;
- Attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e rischi connessi non sono stati sottostimati; gli effetti incerti non sono stati prematuramente documentati come certi;
- Autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale, ovvero di garantire le qualità del processo o formulare valutazioni e commenti, è stata loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Con l'edizione 2025 la cooperativa desidera ancora una volta comunicare in modo consapevole e trasparente la propria responsabilità sociale e dunque i programmi, le scelte, le attività, i risultati ottenuti, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come la cooperativa ha agito sotto il profilo economico e sociale interpretando i propri valori e realizzando la propria mission.

Questa edizione, quindi, è dedicata al concetto di "empowerment", concetto che richiama la possibilità, per ogni persona, di riconoscere e sviluppare le proprie risorse, rafforzare le proprie competenze e partecipare in modo sempre più attivo e consapevole alla propria vita e alla comunità. In termini essenziali, l'empowerment si riferisce al processo attraverso cui la persona acquisisce maggiore fiducia in sé, capacità di scelta, autodeterminazione e possibilità concreta di incidere sul proprio percorso di crescita.

La grafica e la stampa della versione pubblicata sul sito istituzionale sono a cura della Cooperativa stessa. I canali di diffusione del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo:

<https://www.cooperativailmondo.it>;

- copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici;
- diffusione copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

2. INTRODUZIONE “E DI EMPOWERMENT”

Quest’anno la parola chiave che accompagna la nostra attività è *EMPOWERMENT*.

Non lo intendiamo come un concetto astratto, ma come la bussola che orienta ogni nostra azione. Per noi, empowerment significa riconoscere e valorizzare le risorse di ogni persona, sostenerne l’autonomia, rafforzarne le competenze e promuoverne la partecipazione attiva alla vita sociale.

Crediamo fermamente che l’educazione sia lo strumento privilegiato per coltivare l’empowerment. Attraverso i nostri programmi, sia nelle scuole con il nostro servizio di sostegno linguistico e mediazione, sia all’interno dei nostri laboratori, lavorando con bambini e ragazzi di ogni età e adulti, ci impegniamo a fornire alle persone le chiavi per aprire le porte del loro potenziale.

Non ci limitiamo a trasmettere conoscenze, ma miriamo a sviluppare competenze che consentano a ciascuno di partecipare attivamente alla società, di esprimere la propria voce, di compiere scelte e di realizzare i propri sogni. È una missione difficile, perché spesso una parte degli utenti a cui dedichiamo il nostro lavoro proviene da contesti segnati da fragilità, privazioni, disuguaglianze educative o esperienze di esclusione. Arrivano da noi con bisogni complessi, ma anche con la possibilità concreta di costruire nuovi percorsi di crescita.

La nostra missione è offrire loro un porto sicuro, un luogo dove sentirsi accolti, ascoltati e sostenuti. Sappiamo che l’empowerment non si impone, si costruisce. Per questo, creiamo ambienti in cui l’ascolto è la prima forma di cura e l’empatia il linguaggio comune.

L’educazione è il ponte che costruiamo insieme per attraversare le difficoltà. Offriamo corsi di lingua e cultura italiana, perché la comunicazione è il primo passo verso l’integrazione. Accompagniamo gli immigrati nel labirinto della burocrazia, li sosteniamo nella ricerca di una nuova vita, li aiutiamo a comprendere i loro diritti e doveri. Vogliamo che diventino cittadini consapevoli, parte attiva della nostra comunità. Sosteniamo i loro figli nelle scuole attraverso l’apprendimento della lingua italiana, affinché abbiano le stesse possibilità dei loro compagni italiani e possano sentirsi sempre più competenti, partecipi e protagonisti del proprio percorso.

Misuriamo il nostro impatto attraverso i loro sorrisi, i loro progressi, le loro storie di crescita.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Il nostro impegno nel promuovere empowerment non si ferma alle porte dell'accoglienza degli immigrati.

Nei nostri laboratori "In viaggio verso l'Autonomia" accogliamo anche bambini e ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e con un passato scolastico segnato da difficoltà e frustrazioni. Spesso, questi giovani hanno sperimentato l'insuccesso, la demotivazione e un senso di inadeguatezza che mina la loro autostima.

La nostra cooperativa si impegna a trasformare queste esperienze negative in opportunità di crescita. Crediamo che ogni bambino e ragazzo abbia un potenziale unico, che merita di essere scoperto, sostenuto e valorizzato.

Offriamo percorsi educativi personalizzati, che tengono conto delle specifiche esigenze di ciascuno. Lavoriamo con metodologie innovative e strumenti compensativi, per rendere l'apprendimento accessibile e stimolante. Creiamo un ambiente di supporto, dove l'errore è visto come un'occasione per imparare e dove il successo, anche piccolo, è celebrato.

Il nostro obiettivo è restituire a questi ragazzi la fiducia in se stessi, la passione per l'apprendimento e la consapevolezza delle proprie capacità. Vogliamo che si sentano competenti, capaci e protagonisti del proprio cammino.

Misuriamo il nostro impatto non solo attraverso i risultati scolastici, ma anche attraverso il cambiamento nel loro atteggiamento, nella nuova luce che si riaccende negli occhi.

Il nostro approccio educativo, quindi, si fonda sull'ascolto e sull'empatia. Accogliamo ogni persona con la sua storia, i suoi bisogni e le sue aspirazioni. Creiamo ambienti di apprendimento inclusivi, dove la diversità è vista come una ricchezza e dove il rispetto reciproco è la regola.

Misuriamo il nostro impatto non solo attraverso numeri, ma anche attraverso storie di cambiamento. Raccogliamo testimonianze, osserviamo i progressi, ascoltiamo le voci di chi ha beneficiato dei nostri servizi. Cerchiamo di capire come le nostre azioni abbiano contribuito a rafforzare le competenze delle persone, a restituire loro fiducia e a creare opportunità concrete di partecipazione e autonomia.

Siamo consapevoli che la strada verso una società più giusta e inclusiva è ancora lunga. Per questo, ci impegniamo a migliorare costantemente i nostri programmi, ad ascoltare i nostri stakeholder e a collaborare con altre realtà del territorio. Vogliamo costruire un futuro in cui ogni persona possa sviluppare pienamente le proprie risorse, un futuro in cui l'educazione sia il motore del cambiamento e l'empowerment una possibilità reale per tutti.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444



3. IDENTITA' E INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

<i>INFORMAZIONI GENERALI</i>	
Nome dell'ente	IL MONDO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01778280444
Partita IVA	01778280444
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice terzo settore	Cooperativa sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Toscana, 143-63074-San Benedetto del Tonto (AP)
N. Iscrizione Albo delle Cooperative	A149669
Telefono	0735757034
Sito Web	www.cooperativailmondo.it
Email	coopilmondo2003@gmail.com
Pec	coopilmondoarl@certificata.org
Codice Ateco	88.99.00

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo e cioè la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, lo spirito comunitario. Al contempo, fin dalla sua nascita, l'organizzazione ha come mission la promozione dell'intercultura e delle buone prassi di inclusione, e riconosce nella formazione/educazione dei minori la base per il consolidamento di una società più coesa, in linea con i principi internazionali e comunitari. Nel corso del tempo, tale mission si è progressivamente rafforzata anche nella direzione della promozione dell'autonomia, dell'empowerment e del progetto di vita delle persone, in particolare dei minori con Bisogni Educativi Speciali, Disturbi Specifici



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

dell'Apprendimento, disabilità e fragilità scolastiche, relazionali o sociali. La cooperativa considera infatti il lavoro educativo non come un intervento limitato nel tempo, ma come un accompagnamento evolutivo capace di sostenere la crescita della persona, la valorizzazione delle sue risorse e la sua piena partecipazione alla vita sociale.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi e in particolare:

- offre servizi atti ad istruire ed educare persone che hanno bisogno di aiuto per la propria integrazione e crescita nel contesto sociale di riferimento. La cooperativa svolge servizi di mediazione linguistica a favore di alunni stranieri;
- opera in convenzione con diversi enti ed è impegnata nel sostegno linguistico nelle scuole dell'infanzia, nelle scuole primarie e secondarie di I e II grado;
- svolge l'attività di rieducazione scolastica, in particolare per bambini e ragazzi con disturbi dell'apprendimento, Bisogni Educativi Speciali e altre fragilità scolastiche, per ogni ordine e grado scolastico, anche a favore di soggetti privati;
- realizza percorsi educativi e didattici finalizzati allo sviluppo dell'autonomia personale, scolastica e relazionale, con particolare riferimento ai minori con DSA, BES, disabilità e difficoltà di apprendimento;
- promuove attività di supporto educativo rivolte al rafforzamento delle competenze, delle life skills e del progetto di vita dei minori e dei giovani.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE SONO:

- sportello culturale e di supporto burocratico agli stranieri presso i comuni che lo richiedono;
- laboratori metafonologici e dei prerequisiti presso le scuole dell'infanzia del territorio;
- corsi di italiano per giovani e adulti stranieri;
- centri estivi convenzionati con la città di San Benedetto del Tronto;
- attività estive educative e inclusive rivolte a bambini e ragazzi, finalizzate al potenziamento delle life skills, della socializzazione e dell'autonomia;



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

- progetti estivi di supporto linguistico per alunni stranieri, finalizzati al consolidamento della lingua italiana e alla prevenzione della dispersione scolastica.

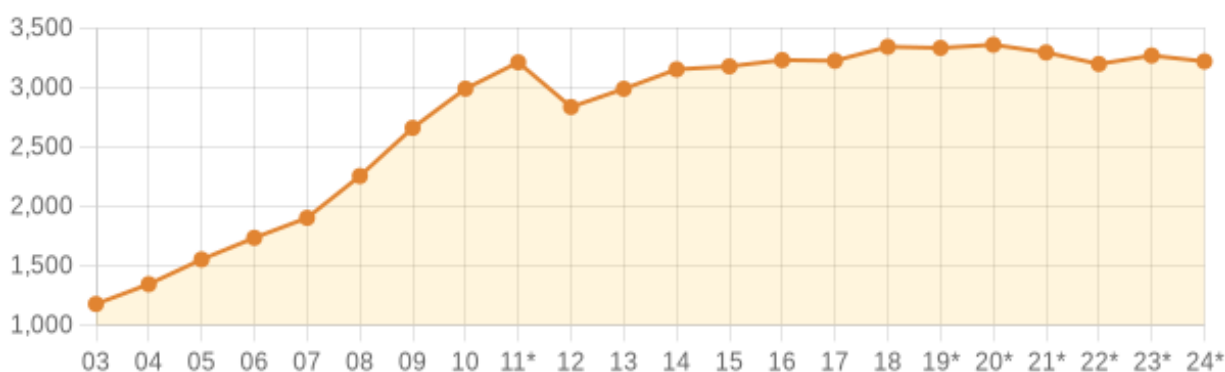


CONTESTO DI RIFERIMENTO E AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Il Mondo Società Cooperativa Sociale ha sede legale nella Regione Marche e per tale motivo è maggiormente attiva nei territori della Provincia di Ascoli Piceno, ma data la sua favorevole collocazione territoriale opera anche nella Regione Abruzzo, più specificamente nella Provincia di Teramo. La cooperativa, svolgendo il suo servizio da circa 20 anni lavora sul territorio con i minori (5-16 anni), ha sviluppato un valido capitale di competenze organizzative, concettuali e relazionali, e per tali motivazioni ha un ruolo attivo nel contesto geografico provinciale (Provincia di Ascoli Piceno e supporto ad altre progettualità nelle Provincie limitrofe). La stessa è riconosciuta per la sua esperienza nel settore e per il suo operato, che la vede impegnata ad erogare con professionalità prestazioni innovative e inclusive. Il gruppo lavoro, offrendo numerosi servizi in termini di facilitazione linguistica e assistenza ai minori con sfondo migratorio, opera anche a stretto contatto con un'utenza multiculturale.



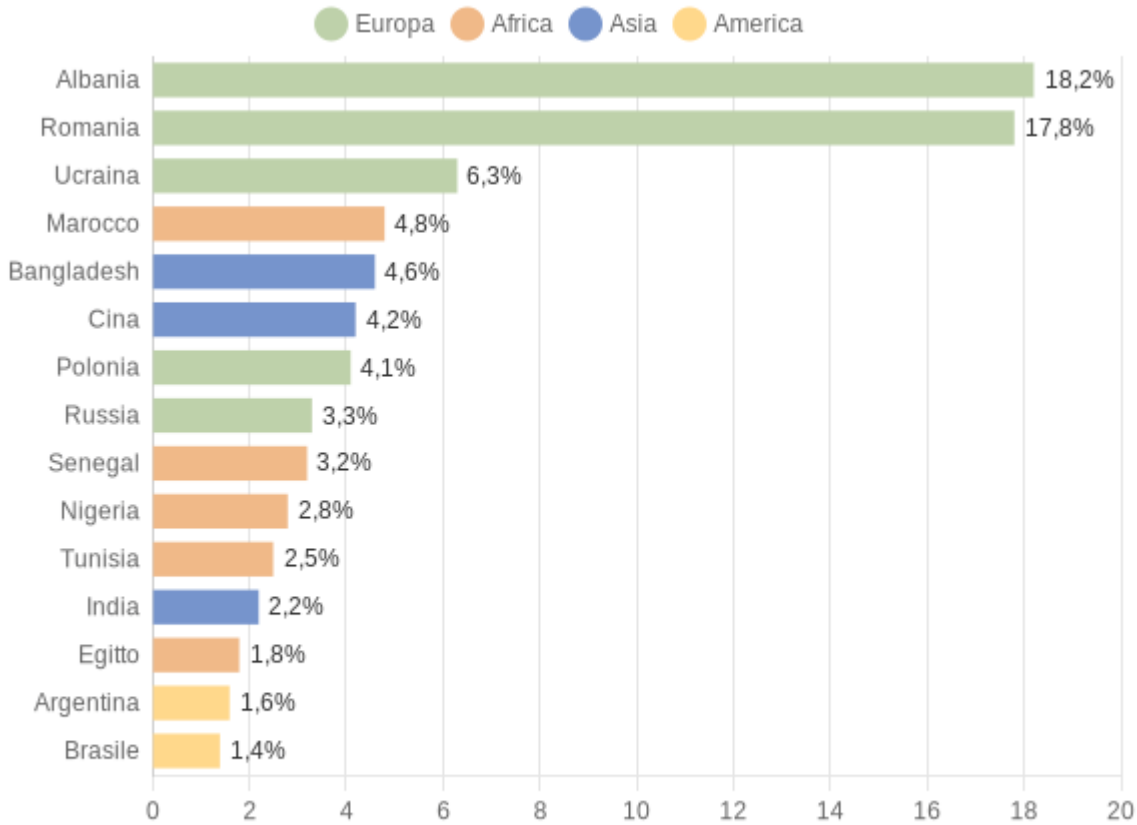
Andamento della popolazione con cittadinanza straniera

COMUNE DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP) - Dati ISTAT al 1° gennaio - Elaborazione TUTTITALIA.IT
(*) post-censimento

Gli stranieri residenti a San Benedetto del Tronto al 1° gennaio 2024 sono 3.218 e rappresentano il 6,8% della popolazione residente. I dati sono quelli relativi al Censimento permanente della popolazione.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444



Cittadini Stranieri per Cittadinanza - 2024

COMUNE DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP) - Dati ISTAT al 1° gennaio 2024 - TUTTITALIA.IT

La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dall'Albania con il 18,2% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dalla Romania (17,8%) e dall'Ucraina (6,3%).

Questi dati non comprendono i soggetti provenienti da contesti migratori, che ad esempio hanno acquisito la cittadinanza, e molti minori che hanno almeno un genitore con un background migratorio. A questi si aggiungono i numerosi ospiti minori stranieri non accompagnati, che abitano nelle varie comunità dislocate negli altri comuni dell'ATS 21 e dell'Unione dei Comuni della Vallata del Tronto, seconda area di interesse operativo per la cooperativa.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Il Mondo Società Cooperativa Sociale nasce nel 2003 su iniziativa di professionisti esperti nell'ambito della mediazione socioculturale, sanitaria, amministrativo-legale e della



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

facilitazione linguistica. Opera nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio con servizi di facilitazione linguistica a favore di minori stranieri, insegnamento della lingua italiana come L2 e mediazione linguistico-culturale. Il gruppo di lavoro accoglie al suo interno pedagogisti, formatori, psicologi e operatori socioeducativi specializzati nella rieducazione scolastica, con particolare riferimento ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

Come già anticipato, la cooperativa svolge queste funzioni in diversi poli scolastici della Provincia di Ascoli Piceno e ha partecipato, in qualità di partner, a diversi progetti. In particolare, risulta importante evidenziare che, nel corso di quest'anno, la cooperativa ha rafforzato il proprio ruolo all'interno della rete territoriale, partecipando attivamente a progettualità complesse e multidisciplinari.

Tra queste, assume particolare rilievo il progetto **C.A.S.A.**, realizzato in partenariato con altri enti del territorio, che rappresenta un'importante esperienza di collaborazione finalizzata alla promozione dell'inclusione sociale e del benessere delle persone, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità.

A seguito dell'avvio del progetto nel mese di dicembre 2025, la cooperativa ha iniziato a mettere a disposizione le proprie competenze educative e interculturali, avviando i primi interventi previsti e ponendo le basi per lo sviluppo delle azioni progettuali nel corso dell'annualità successiva. All'interno di tale progettualità, la cooperativa contribuisce alla realizzazione di interventi orientati al sostegno dei minori e delle famiglie, al rafforzamento delle competenze e alla costruzione di percorsi di autonomia. Il progetto consente di sviluppare azioni integrate, in grado di rispondere in modo più efficace ai bisogni complessi del territorio, valorizzando il lavoro di rete e la collaborazione tra i diversi soggetti coinvolti.

La partecipazione al progetto **C.A.S.A.** rappresenta, quindi, un ulteriore passo nel percorso di crescita della cooperativa, confermando la capacità di operare in contesti progettuali articolati e di contribuire attivamente alla costruzione di interventi innovativi, coerenti con la mission e con i valori dell'organizzazione.

I servizi e i progetti in cui la cooperativa è impegnata promuovono l'autonomia, la socializzazione e l'integrazione di bambini e ragazzi, in particolare minori con DSA e soggetti appartenenti a categorie vulnerabili, favorendo metodologie che li aiutino a esprimere le proprie potenzialità in ambito scolastico.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Nel laboratorio si utilizzano metodologie didattiche attive, strategie psicoeducative e tecnologico-informatiche, con lo scopo di favorire il benessere scolastico e la vita quotidiana degli studenti e delle loro famiglie. I laboratori promuovono un efficace metodo di studio, lavorando direttamente sui compiti in un ambiente motivante e volto al potenziamento delle abilità. Si alternano momenti di lavoro a momenti di pausa, permettendo la socializzazione, l'aiuto reciproco e un buon clima di gruppo che incentivano l'autostima e la fiducia in sé.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

L'assemblea dei soci è composta da 10 soci, mentre il consiglio di amministrazione è composto da 3 membri. La base sociale associativa della Cooperativa si articola come segue:

 Soci cooperatori lavoratori <hr/> 6	 Soci cooperatori volontari <hr/> 4	 Soci cooperatori fruitori <hr/> 0	 Soci cooperatori persone giuridiche <hr/> 0	 Soci sovventori e finanziatori <hr/> 0
--	---	--	---	---

Dati amministratori - CDA

<i>Nome e Cognome amministratore</i>	<i>Rappresentante di persona giuridica - società</i>	<i> Sesso</i>	<i> Età</i>	<i> Data nomina</i>	<i> Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.</i>	<i> Numero mandati</i>	<i> Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili</i>
Marta Alicia Zapata Roldan	No	F	53	29/04/24	no	7	Presidente



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Spina Vanessa	No	F	54	29/04/24	no	7	Vicepresidente
Neroni Irene	No	F	59	29/04/24	no	7	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CDA

Numero	Membri CDA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Delibera assembleare. Durata 3 esercizi.

N. di CDA/anno e partecipazione media

N. 2 cda media anno con la partecipazione di tutto il consiglio.

Tipologia organo di controllo

Non è stato nominato un organo di controllo.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

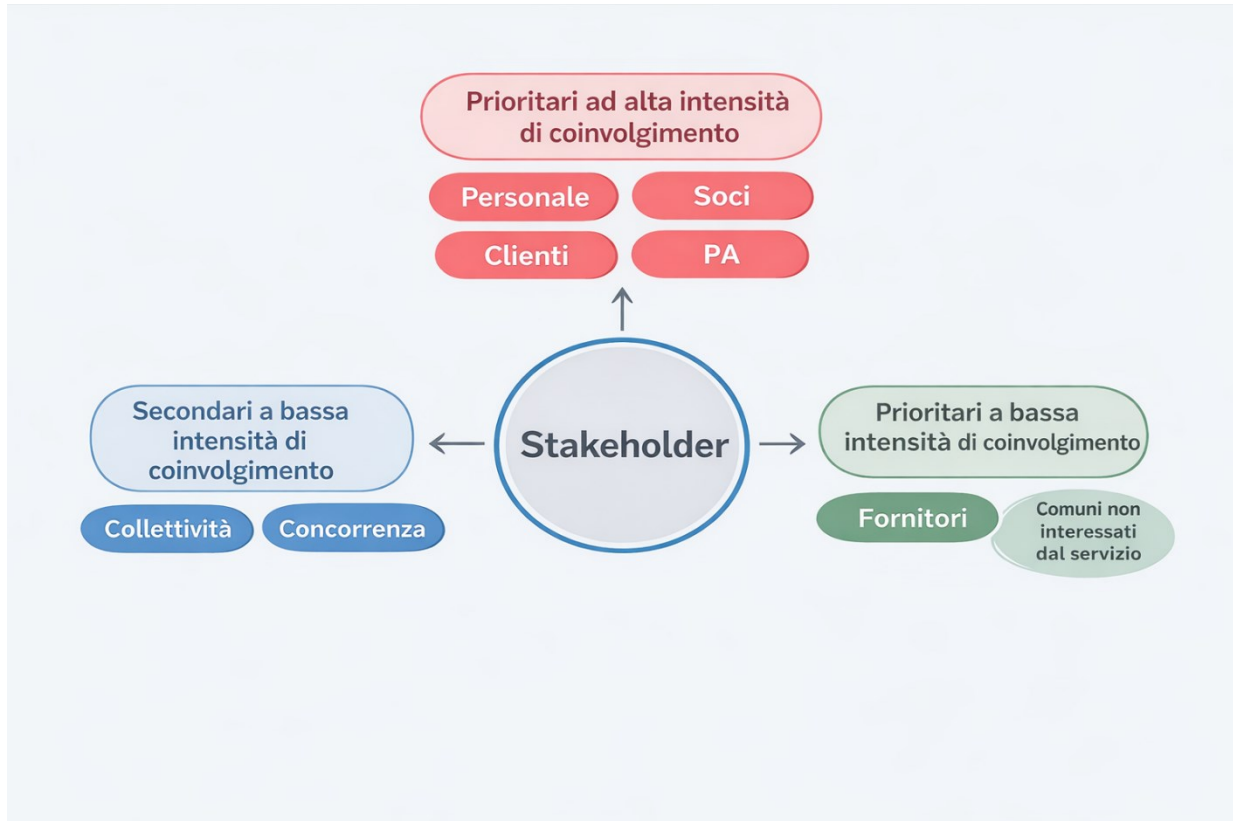
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Soci	28.04.23	4	54,55	0,00
2024	Soci	29.04.24	5	55,56	22,22
2025	Soci	29.04.25	4	50,00	0,00

Le assemblee hanno, dopo ampia ed esauriente discussione, sempre approvato l'ordine del giorno all'unanimità dei presenti.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

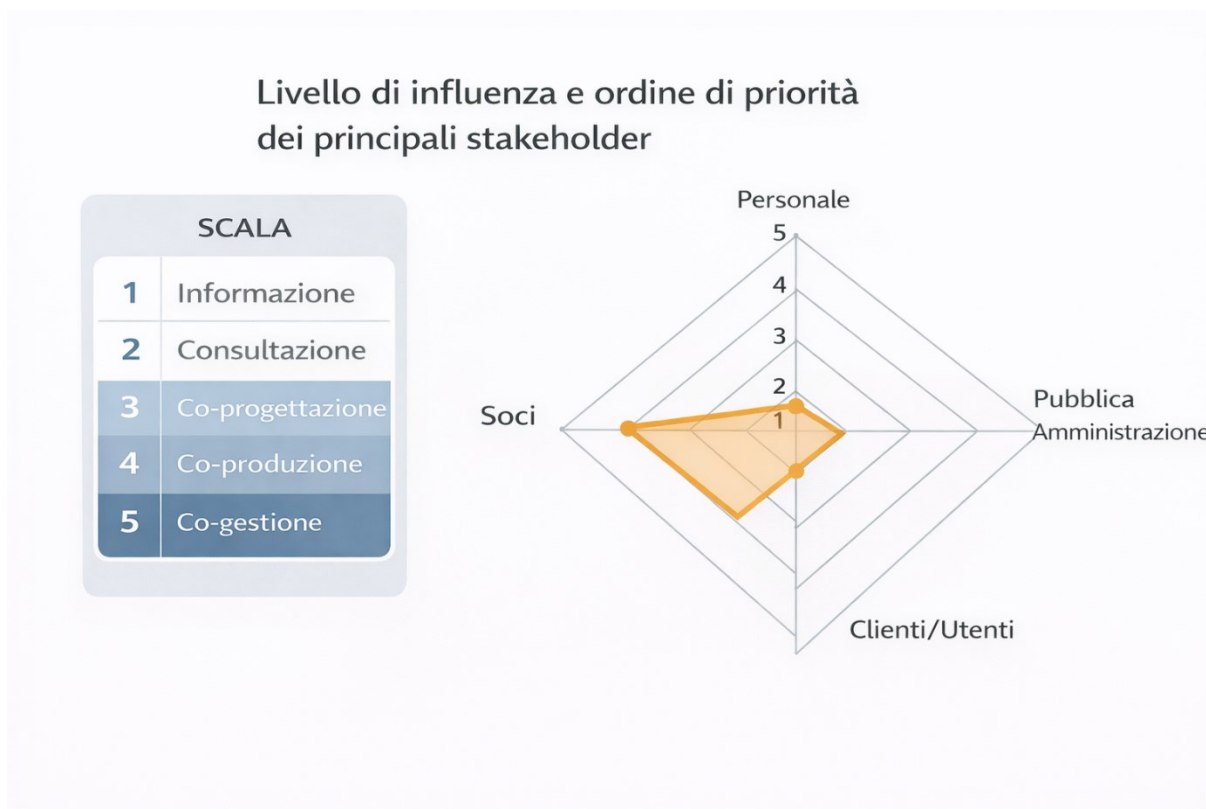
Mappatura dei principali stakeholder



Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

La modalità di coinvolgimento degli stakeholder primari avviene tramite informazione e consultazione. Quella con gli stakeholder secondari attraverso contatti indiretti e/o tramite diffusione di materiale cartaceo/digitale.

Livello di influenza e ordine di priorità



La Cooperativa è molto attiva a livello locale nella partecipazione alla rete educante locale e al coinvolgimento di altri stakeholder in percorsi inerenti al tessuto socioeducativo (anche extrascolastico), indispensabile per sostenere l'educazione, formale e informale, dei giovani e dei giovanissimi. Inoltre, opera in raccordo con diversi enti attraverso accordi formali e informali, partenariati e attività extra-progettuali per garantire il massimo della qualità dei propri servizi. Ad esempio, nei diversi ISC e scuole secondarie di II grado presenti sul territorio, offrendo numerosi servizi destinati sia ai minori con background migratorio, sia a quelli con BES o altre problematiche.

Per svolgere le sue funzioni, in un'ottica di approccio olistico e multidisciplinare, la Cooperativa ha avviato numerose collaborazioni tecniche e professionali, essenziali per operare in rete e garantire la corretta erogazione di un servizio di qualità.

La multidisciplinarietà degli interventi e la necessità di operare in rete sono capisaldi della Cooperativa, che ha per questo avviato negli scorsi anni una mappatura dei bisogni al fine



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

di migliorare il proprio servizio e operare in rete per la crescita del territorio e dei suoi servizi.

Il nostro ente svolge sul territorio anche la funzione di servizio di supporto alla popolazione straniera, gestendo l'apposito sportello presso il Comune di Monteprandone.

Molto intensa è la collaborazione con l'APS "Praesentia", con la quale si svolgono attività in formato di servizi privati destinati a minori e a nuclei familiari in un'ottica di complementarità del servizio. L'APS favorisce la diffusione di informazioni, di conoscenze scientifiche e tecniche, di strumenti aggiornati fra coloro che operano nel sistema scolastico e/o in attività a contatto con i minori ai fini di ricerca, formazione degli operatori, pratica clinica ed operativa, promuovendo anche studi e ricerche nel settore della psicologia dello sviluppo e/o dell'apprendimento, sia in relazione ai processi coinvolti che allo sviluppo normale e patologico. Le finalità perseguite riguardano anche lo sviluppo e la diffusione di modelli di intervento validati in ambito della psicopatologia dell'età evolutiva e la promozione di percorsi di supporto e formazione per le famiglie.

Il Mondo Società Cooperativa Sociale si confronta spesso su metodologie e operatività anche su speciali casi che necessitano del supporto esterno dell'APS Praesentia, ad esempio per l'analisi e la diagnosi di disturbi e disarmonie nello sviluppo; disabilità intellettiva; disturbi da deficit di attenzione/iperattività (ADHD); disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), disturbi esternalizzanti ed oppositivi del comportamento; disturbi della coordinazione motoria (DCD) e ritardi nello sviluppo motorio; disturbo dello spettro dell'autismo e problematiche nella reciprocità e interazione sociale.

L'esperienza svolta in questi anni a livello territoriale nelle varie scuole di ogni grado della Provincia di Ascoli Piceno dalla nostra Cooperativa ha permesso di costruire una rete di professionisti, ETS, Enti Pubblici (come, ad esempio, ATS 21) e privati (agenzie di formazione, di progettazione allo sviluppo, psicologi), che per la loro valenza di rete territoriale e la loro professionalità offrono garanzie di collaborazione in un'ottica di promozione sociale del territorio.

Da quasi venti anni, la Cooperativa svolge, infatti, attività di supporto alla comunità scolastica in vari territori del Piceno al fine di armonizzare le differenze linguistiche e culturali, e sostenere i processi educativi dei minori (sia con background migratorio, sia con BES) non solo come servizio di sostegno, ma anche come valore da porre a fondamento del rispetto reciproco, dello scambio tra le culture e della tolleranza. A tal fine, da anni la



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Cooperativa promuove e favorisce iniziative volte all'accoglienza, alla tutela della cultura e della lingua d'origine e alla realizzazione di attività di integrazione e di assistenza alle genitorialità, al fine di garantire il corretto sviluppo del minore e pari opportunità di formazione e istruzione.

La Cooperativa ha collaborato durante questi anni anche con altri enti quali: Cooperativa Tangram, Cooperativa "Il Melograno", Consorzio Cooperativo "Il Picchio".

Nel corso del 2025, inoltre, la cooperativa ha rafforzato il proprio ruolo all'interno della rete territoriale attraverso l'avvio del progetto **C.A.S.A.**, realizzato in partenariato con altri enti del territorio e finalizzato alla promozione dell'inclusione sociale, del benessere delle persone e della costruzione di percorsi educativi ed evolutivi orientati all'autonomia. A seguito dell'avvio del progetto nel mese di dicembre 2025, la cooperativa ha iniziato a mettere a disposizione le proprie competenze educative e interculturali, contribuendo alla realizzazione dei primi interventi previsti e ponendo le basi per lo sviluppo delle successive azioni progettuali. In tale contesto, il progetto rappresenta un'importante opportunità di lavoro integrato e di collaborazione tra soggetti diversi, capace di rispondere in modo più efficace ai bisogni complessi del territorio e di rafforzare il sistema locale dei servizi.

Durante il 2025 la nostra Cooperativa ha collaborato attivamente con l'Istituto Comprensivo di Monteprandone, attraverso il sostegno linguistico e lo svolgimento durante i mesi estivi del progetto "Percorsi di potenziamento delle competenze di base, di motivazione e accompagnamento.

La Cooperativa collabora anche con professionisti esterni che, in qualità di collaboratori, offrono assistenza per incrementare il valore del servizio e costruire nuovi modelli/opportunità per il sistema socioeducativo del territorio.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

È stato introdotto un sistema di valutazione del livello di soddisfazione dei clienti di tipo indiretto legato agli interventi eseguiti nel corso del 2025 in confronto con i reclami o segnalazioni dei clienti.

Sono disponibili i giudizi dei responsabili delle strutture su cui sono stati effettuati gli interventi, da tali giudizi si evince un livello del servizio generalmente "Eccellente".

In relazione alle informazioni di ritorno dal mercato, si evidenzia una crescente domanda di estensione dei servizi, per cui si prevede una azione di intervento per poter gestire in



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

modo maggiormente efficace la tracciabilità degli interventi e le informazioni di ritorno al cliente

Raggiungimento obiettivi per la qualità

Grazie all'impegno di tutto lo staff, delle scelte strategiche del CDA e dell'armonizzazione delle condizioni, l'organizzazione è riuscita a conseguire parte degli obiettivi che saranno riproposti per l'anno 2025 al fine del consolidamento delle prestazioni e della qualità raggiunta.

Voce in esame	Obiettivo 2023-2024	Modalità di raggiungimento	Raggiunto /non raggiunto
<i>FATTURATO</i>	Incremento annuale del 3%	Aumento del numero di clienti attraverso una maggiore partecipazione a gare e altre tipologie di progettualità	Raggiunto
<i>COMPETITIVITA'</i>	Incremento del 5% dei preventivi andati a buon fine	Ampio dettaglio, in fase di offerta e di presentazione, della descrizione accurata del servizio offerto e della professionalità dell'azienda	Raggiunto
<i>PROFESSIONALITA'</i>	Incremento della preparazione specifica degli operatori	Incremento degli interventi formativi erogati	Raggiunto



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

<i>GESTIONE AZIENDALE</i>	Migliore controllo della gestione clienti	Funzionalità del programma gestionale su cui riportare tutte le voci relative all'aspetto commerciale con i clienti	Da migliorare
-------------------------------	---	---	---------------



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
20	<i>Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento</i>
2	<i>di cui maschi</i>
18	<i>di cui femmine</i>
4	<i>di cui under 35</i>
7	<i>di cui over 50</i>
N.	Cessazioni
9	<i>Totale cessazioni anno di riferimento</i>
0	<i>di cui maschi</i>
9	<i>di cui femmine</i>
3	<i>di cui under 35</i>
1	<i>di cui over 50</i>

Assunzioni/Stabilizzazioni

N.	Assunzioni
7	<i>Nuove assunzioni anno di riferimento</i>
1	<i>di cui maschi</i>
6	<i>di cui femmine</i>
4	<i>di cui under 35</i>
1	<i>di cui over 50</i>
N.	Stabilizzazioni
0	<i>Stabilizzazioni anno di riferimento</i>
0	<i>di cui maschi</i>
0	<i>di cui femmine</i>
0	<i>di cui under 35</i>
0	<i>di cui over 50</i>

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	0	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	6	14

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2024	In forza al 2025
Totale	18	20
< 6 anni	14	15
6-10 anni	3	2
11-20 anni	1	2
> 20 anni	0	1

N. <i>dipendenti</i>	<i>Profili</i>
20	<i>Totale dipendenti</i>
0	<i>Responsabile dell'area aziendale strategica</i>
0	<i>Direttrice/ore aziendale</i>
0	<i>Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi</i>
0	<i>Capo ufficio / Coordinatrice/ore</i>
0	<i>di cui educatori</i>
0	<i>di cui operatori sociosanitari (OSS)</i>
0	<i>operai/e</i>
0	<i>assistenti all'infanzia</i>
0	<i>assistenti domiciliari</i>
0	<i>animatori/trici</i>



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

20	<i>mediatori/facilitatori linguistici culturali</i>
0	<i>logopedisti/e</i>
0	<i>psicologi/ghe</i>
0	<i>sociologi/ghe</i>
0	<i>operatori/trici dell'inserimento lavorativo</i>
0	<i>autisti</i>
0	<i>operatori/trici agricoli</i>
0	<i>operatore dell'igiene ambientale</i>
0	<i>cuochi/e</i>
0	<i>camerieri/e</i>

<i>Di cui dipendenti svantaggiati</i>	
<i>Totale dipendenti: 0</i>	
<i>di cui n. 0 Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)</i>	
<i>di cui n. 0 lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)</i>	

Livello di istruzione del personale occupato

<i>Numero Lavoratori</i>	<i>LIVELLO DI ISTRUZIONE CONSEGUITO</i>
0	<i>Dottorato di ricerca</i>
0	<i>Master di II livello</i>
14	<i>Laurea Magistrale</i>
2	<i>Master di I livello</i>
0	<i>Laurea Triennale</i>
2	<i>Diploma di scuola superiore</i>



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

0	<i>Licenza media</i>
2	<i>Altro</i>

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e no:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	<i>Totale persone con svantaggio, di cui:</i>	0	0
0	<i>persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91</i>	0	0
0	<i>persone con disabilità psichica L 381/91</i>	0	0
0	<i>persone con dipendenze L 381/91</i>	0	0
0	<i>persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91</i>	0	0
0	<i>persone detenute e in misure alternative L 381/91</i>	0	0
0	<i>persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del</i>	0	0



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

	<i>regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco</i>		
<i>0</i>	<i>lavoratori con svantaggio soci della cooperativa</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>0</i>	<i>lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

Volontari

<i>N. volontari</i>	<i>Tipologia Volontari</i>
<i>0</i>	<i>Totale volontari, di cui:</i>
<i>4</i>	<i>soci-volontari</i>
<i>0</i>	<i>volontari in Servizio Civile</i>

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

<i>Numero</i>	<i>Tempo indeterminato</i>	<i>Full-time</i>	<i>Part-time</i>
<i>6</i>	<i>Totale dipendenti indeterminato, di cui:</i>	<i>0</i>	<i>6</i>
<i>1</i>	<i>Maschi</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>5</i>	<i>Femmine</i>	<i>0</i>	<i>5</i>
<i> </i>			
<i>Numero</i>	<i>Tempo determinato</i>	<i>Full-time</i>	<i>Part-time</i>
<i>14</i>	<i>Totale dipendenti determinato, di cui:</i>	<i>0</i>	<i>14</i>



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

1	Maschi	0	1
13	Femmine	0	13

Numero	N. Stagionali /occasionali
0	<i>Totale lavoratori stagionali/occasionali, di cui:</i>
0	<i>Maschi</i>
0	<i>Femmine</i>
Numero	N. Autonomi
0	<i>Totale lavoratori autonomi</i>
0	<i>Maschi</i>
0	<i>Femmine</i>

Natura delle attività svolte dai volontari

Nessuna.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

Tipologia organo	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo (in euro)
<i>Membri Cda</i>	<i>Retribuzione</i>	<i>58.247</i>
<i>Organi di controllo</i>	<i>Nessuno</i>	<i>0</i>
<i>Dirigenti</i>	<i>Nessuno</i>	<i>0</i>
<i>Associati</i>	<i>Nessuno</i>	<i>0</i>

CCNL applicato ai lavoratori
Cooperative sociali commercio



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Fattori rilevanti per indirizzi strategici

I servizi di mediazione linguistica e culturale, con l'aumentare e il consolidarsi dei flussi migratori, stanno via via diffondendosi su tutto il territorio nazionale, anche se in misura e con forme e caratteristiche differenti a seconda delle diverse aree geografiche.

La configurazione dei flussi migratori, in termini di progetti e modelli di riferimento, non si configura più come fattore connesso e interno all'ambito dell'emergenza o comunque legato a periodi di tempo più o meno determinati, ma come elemento complesso stabilmente organico e strutturato alla composizione e all'organizzazione socioeconomica e relazionale su cui si basa la nostra società.

Le persone migranti che arrivano sul nostro territorio sono portatrici non solo di aspettative e bisogni, ma anche di molteplici differenze linguistiche, sociali, culturali e religiose che, nei fatti, pongono il tema dell'incontro tra differenze come uno dei nodi centrali su cui fondare i processi, tesi a costruire condizioni stabili di sviluppo e convivenza. Le alterità che ci circondano, intese nella loro accezione più ampia, esigono, per essere affrontate con coerenza, nuovi saperi, nuove conoscenze e risposte mediate, anche per non correre il rischio di scivolare in banalizzazioni, superficialità o, peggio ancora, in atteggiamenti allarmistici e di chiusura.

Si può affermare che gli interventi di mediazione culturale e linguistica sono oramai considerati indispensabili da un lato per facilitare, orientare e accompagnare gli immigrati e le immigrate nell'accesso ai servizi socio-sanitari e assistenziali, nonché all'inserimento scolastico e alle altre opportunità educativo-formative; dall'altro per attivare percorsi virtuosi di confronto e coabitazione positiva e utile tra le diverse etnie presenti in Italia e la popolazione autoctona.

Tali dati confermano che il settore continua ad ottenere performances migliori rispetto ad altri settori di attività, nonostante la congiuntura economica non favorevole. Le attività erogate da Il Mondo Società Cooperativa Sociale, pertanto, godono del trend positivo della domanda connessa al supporto in ambito sociale.

Al fine di rispondere a queste necessità, la nostra organizzazione è composta da mediatori culturali, socio-scolastici, socio-sanitari, operatori interculturali, facilitatori linguistici, esperti nella rieducazione scolastica, specialisti nei Disturbi dell'Apprendimento (DSA, BES), psicologi, educatori e insegnanti qualificati.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

I soci e i collaboratori sono sia italiani che stranieri, e rappresentano le principali nazionalità presenti sul territorio per coprire le richieste derivanti dalla variegata provenienza degli immigrati presenti nella nostra area di intervento.

Nel campo della mediazione e della facilitazione linguistica i nostri insegnanti hanno esperienze lavorative decennali sia in campo sociale che nell'insegnamento della lingua italiana come L2 nelle scuole. Il costante confronto fra le diverse culture presenti all'interno della cooperativa è l'esempio concreto e diretto di integrazione e di una possibile convivenza pacifica.

Nel campo della rieducazione scolastica i nostri specialisti sono formati nei Disturbi Specifici dell'Apprendimento e si occupano dal 2011 di disabilità e di problematiche legate a difficoltà scolastiche (DSA, BES, ...).

La Cooperativa è un punto di riferimento per le realtà scolastiche del Territorio, collabora nella progettazione dei POF e fa parte dei GLI (Gruppo di Lavoro d'Istituto per l'Inclusione) in vari istituti scolastici.

Dal 2003 la cooperativa è presente nel territorio e presta:

- attività di mediazione culturale e linguistica nell'ambito dell'istruzione e più ampiamente nel mondo dell'educazione (facilitazione linguistica, mediazione culturale agli alunni stranieri);
- attività di mediazione culturale in ambito sociale: socioassistenziale, istituzionale, burocratico;
- progettazione e realizzazione di interventi finalizzati alla valorizzazione e alla tutela della lingua e della cultura di origine degli immigrati;
- organizzazione e gestione di iniziative concrete per facilitare l'incontro tra culture e l'inserimento degli immigrati nel Paese ospitante (seminari, rassegne, corsi di formazione e corsi di lingua);
- attività di interpretariato e traduzioni;
- corsi di lingua;
- laboratori metafonologici nelle scuole dell'infanzia.

Inoltre, Il Mondo Società Cooperativa Sociale:

- dal 2012 gestisce un centro di Rieducazione Scolastica a San Benedetto del Tronto con laboratori per DSA e laboratori di recupero e potenziamento scolastico ed è stato il primo doposcuola della Provincia di Ascoli Piceno ad associarsi all'Anastasis Soc.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

- Coop di Bologna, che si occupa a livello nazionale di progettazione, realizzazione e distribuzione di servizi e prodotti innovativi per la disabilità e lo svantaggio;
- è stata convenzionata con i Comuni dell'Unione Vallata del Tronto (Appignano, Castel di Lama, Castignano, Castorano, Colli del Tronto, Offida, Spinnetoli), dal 2003 al 2023, per il servizio di facilitazione linguistica agli alunni stranieri;
 - ha operato o opera nei comuni di Cupra Marittima, Montepandone, Pedaso, Acquaviva Picena con il servizio di facilitazione linguistica in tutte le scuole; nel comune di Grottammare con progetti di intercultura presso le ludoteche; ad Appignano del Tronto con progetti di mediazione culturale;
 - collabora dal 2008 con le scuole del territorio per interventi di mediazione culturale e di facilitazione linguistica agli alunni stranieri (ISC Acquaviva Picena, ISC Centro SBT: "A scuola imparo");
 - ha una convenzione dal 2007 nel Comune di San Benedetto del Tronto in tutte le scuole con il servizio di sostegno linguistico presso le scuole primarie, secondarie di I grado e superiori. Collabora con i servizi alla persona nelle attività di mediazione culturale, interpretariato e traduzioni. La convenzione di durata biennale è stata rinnovata nel 2022 a seguito della rispettiva gara d'appalto;
 - ha gestito dal 2007 al 2016 un servizio di mediazione linguistica presso la ASL di Fermo;
 - gestisce uno sportello informativo e di mediazione per stranieri presso il Comune di Montepandone dal 2009 e ha gestito lo sportello presso il Comune di San Benedetto del Tronto fino al termine delle sue attività. La convenzione di durata biennale è stata rinnovata nel 2022 a seguito della rispettiva gara d'appalto;
 - organizza e gestisce dal 2014 laboratori metafonologici nelle scuole dell'infanzia e nelle scuole primarie del territorio;
 - organizza e realizza attività estive educative inclusive e percorsi di supporto linguistico per alunni stranieri, finalizzati al consolidamento degli apprendimenti, allo sviluppo delle life skills e alla prevenzione della dispersione scolastica;
 - nel corso del 2025 ha avviato, in partenariato con altri enti del territorio, il progetto **C.A.S.A.**, mettendo a disposizione le proprie competenze educative e interculturali e contribuendo alla costruzione dei primi interventi orientati al sostegno dei minori e



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

delle famiglie, al rafforzamento delle competenze e alla promozione di percorsi di autonomia.

Il servizio di Rieducazione Scolastica per bambini e ragazzi con DSA e i laboratori di recupero e potenziamento scolastico a San Benedetto del Tronto si svolgono attraverso metodologie didattiche attive, strategie psicoeducative e tecnologico-informatiche per favorire il benessere scolastico e la vita quotidiana degli studenti e delle loro famiglie (avvio all'utilizzo delle mappe concettuali; laboratori di comprensione del testo; laboratorio di scrittura creativa; laboratori metamatematici).

In questa dimensione è bene evidenziare come, anche negli ultimi anni, si riscontrino maggiori problematiche legate all'emergere di nuovi bisogni educativi, scolastici e relazionali, che incidono in particolare sui minori più vulnerabili.

Mirando a rispondere alle necessità dei minori che abbiamo in carico, lo scopo della nostra Cooperativa è quindi quello di fornire un servizio secondo gli standard richiesti, presso gli utenti finali, in modo tempestivo, affidabile e tracciabile nel tempo, garantendo qualità del servizio ed alta professionalità.

L'azienda si distingue per la capacità di gestire con efficacia tutte le situazioni che si possono creare nel rapporto studente-mediatore linguistico e, più in generale, nei percorsi educativi rivolti ai minori con fragilità e bisogni complessi.

Il mercato di riferimento è quello relativo al Comune di San Benedetto del Tronto e ai comuni limitrofi ed è relativo alle pubbliche amministrazioni che mettono a bando tale servizio, oltre che ai soggetti privati che si rivolgono alla cooperativa per percorsi educativi specialistici.

Internamente l'azienda ha definito la propria struttura aziendale rappresentata da un organigramma e da profili professionali interni che stabiliscono i requisiti professionali di ogni figura; a riguardo sono mantenute registrazioni che attestano il grado di conoscenza, competenza e consapevolezza del personale di cui l'azienda si avvale.

Le comunicazioni verso clienti e fornitori sono normalmente gestite tramite mail e fanno soprattutto riferimento a pianificazione e gestione del servizio.

Internamente sono definiti canali di comunicazione specifici con diversi livelli di criticità in funzione della tipologia di comunicazione che vanno da mail interne a chat specifiche per singoli argomenti.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

La direzione ha definito la politica per la qualità coerentemente con la missione aziendale. Sono altresì definiti obiettivi e traguardi di dettaglio che sono periodicamente sviluppati e riesaminati in sede di riesame della direzione.

CONTESTO INTERNO

La cooperativa dispone di personale operativo giovane, dinamico, versatile e con un elevato grado di competenza. La struttura organizzativa si fonda su un'attenta gestione delle risorse interne ed esterne, finalizzata a garantire servizi affidabili, tempestivi e coerenti con gli standard qualitativi adottati.

Per migliorare i servizi erogati si è resa necessaria, nel tempo, una scrupolosa scelta delle risorse umane, puntando in modo particolare sulla qualità della preparazione professionale, sulla competenza relazionale e sulla capacità di operare in contesti educativi e interculturali complessi. A tale scopo, la cooperativa ha dedicato la massima attenzione alla qualificazione del personale. Le infrastrutture risultano coerenti con le attività svolte e con gli obiettivi connessi al sistema di qualità; anche i sistemi informatici a disposizione rispondono ai bisogni organizzativi dell'ente.

Il gruppo di lavoro si compone di professionisti esperti nell'ambito della mediazione socioculturale e linguistica, sanitaria, amministrativo-legale e della facilitazione linguistica. Opera nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio con servizi di facilitazione linguistica a favore di minori stranieri, insegnamento della lingua italiana come L2 e mediazione linguistico-culturale.

Per svolgere la propria funzione, la Cooperativa ha provveduto negli anni a selezionare il personale ritenuto più idoneo per le prestazioni erogate in termini linguistici, culturali e relazionali, ricercando figure che, grazie alle proprie competenze linguistiche e interculturali, offrono un valido supporto alla mediazione e alla facilitazione linguistica con i minori appartenenti alle comunità etniche maggiormente presenti sul territorio.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

ANALISI PUNTI DI DEBOLEZZA E DI FORZA

1. Punti deboli

Tra i principali punti di debolezza risultano monitorati i seguenti:

- necessità di diversificare ulteriormente i servizi;
- necessità di rafforzare l'innovazione informatica;
- alta concorrenza, anche in relazione a offerte economicamente molto basse da parte di altri soggetti;
- margini di profittabilità contenuti;
- difficoltà nel reperire personale specializzato;
- accentramento di alcune competenze e funzioni.

2. Punti di forza

I principali punti di forza della nostra organizzazione sono stati identificati in:

- organizzazione interna dinamica;
- disponibilità di personale qualificato;
- capacità di pianificazione e rendicontazione del servizio;
- presenza di un mercato composto da numerosi clienti medio-piccoli;
- condivisione interna delle informazioni;
- copertura geografica estesa sul territorio provinciale;
- sede operativa confortevole, ampia e funzionale, centrale rispetto al territorio di riferimento, silenziosa e dotata di ampio parcheggio;
- strumenti informatici compensativi efficienti e altamente funzionali;
- aggiornamento continuo delle competenze e delle conoscenze del personale;
- servizio laboratori DSA, tra i pochi presenti nella provincia;
- forte rete territoriale pubblico-privata;
- consolidata esperienza nell'ambito educativo, interculturale e dell'autonomia;
- riconoscimento territoriale maturato nel tempo grazie alla continuità e alla qualità dei servizi erogati.

CONTESTO ESTERNO

L'organizzazione opera nel settore della mediazione linguistica e della facilitazione linguistica, integrando tali attività con interventi educativi, didattici e inclusivi rivolti a



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

minori, famiglie e contesti scolastici. La cooperativa è costantemente attenta al perseguimento della piena soddisfazione dei destinatari dei servizi, garantendo la massima professionalità degli operatori coinvolti e mantenendo contatti sistematici con scuole, enti, famiglie e altri interlocutori del territorio.

Il contesto esterno continua a evidenziare bisogni educativi e sociali rilevanti, legati sia alla presenza di minori con background migratorio, sia all'aumento delle fragilità scolastiche, relazionali e di apprendimento. In tale scenario, i servizi erogati dalla cooperativa risultano particolarmente significativi, in quanto capaci di rispondere in modo integrato ai bisogni del territorio.

ANALISI CONCORRENTI

Sul territorio sono presenti alcuni concorrenti strutturati e operanti in settori analoghi, con i quali, ove possibile, sono stati avviati anche rapporti di collaborazione. La cooperativa si distingue per l'esperienza maturata nel tempo, per la qualità della propria offerta educativa e interculturale, per la capacità di lavorare in rete e per la forte specializzazione nell'ambito dei DSA, dei BES e dell'inclusione scolastica.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Analisi dei fattori e delle parti interessate

Ambito	Fattori	Parti interessate	Requisiti parti interessate
Legislativo	Conformità normativa dei servizi erogati	Clienti/utenti Enti di controllo	Conformità legale Correttezza amministrativa
Competitività	Prezzo Tempi di intervento Innovazione Competenze professionali	Concorrenti Fornitori di servizi	Qualità del servizio erogato Affidabilità
Mercato	Nuove possibilità di sviluppo Customer care Forza della concorrenza Nuove progettualità Sicurezza e continuità della fornitura Evoluzione dei bisogni sociali	Clienti/utenti	Qualità del servizio erogato Conformità dei servizi Continuità e tempestività
Sociale	Opportunità occupazionali Bisogni educativi emergenti Inclusione sociale Crescita della domanda territoriale	Clienti/utenti Comunità Cittadini	Ampliamento della gamma dei servizi erogati Partecipazione a maggiori opportunità progettuali Risposta ai bisogni del territorio
Economico	Tassi di interesse Reddito disponibile Inflazione Costi delle forniture Investimenti Liquidità	Amministratori Soci/lavoratori Fornitori Istituti di credito	Capacità di far fronte alle obbligazioni Disponibilità di risorse per investimenti Equilibrio gestionale
Organizzativo	Definizione di ruoli, autorità e responsabilità Comunicazione interna Coordinamento dei servizi	Addetti Clienti/utenti	Chiarezza nelle responsabilità Rispetto dei requisiti Efficacia organizzativa

OPPORTUNITÀ

Fra le principali opportunità che il contesto esterno ci offre ricordiamo:

- possibilità di consolidare il trend positivo di sviluppo delle attività attraverso il mantenimento degli attuali livelli di qualità del servizio;
- collaborazione con professionisti (psicologo, logopedista, pedagogo, ecc.) per la gestione di attività complementari e specialistiche, sia all'interno della struttura sia in raccordo con i servizi territoriali;
- sviluppo della quota di mercato attraverso la partecipazione ad un maggior numero di gare e progettualità, anche mediante unione e rapporti di collaborazione con altre cooperative e soggetti del territorio;
- consolidamento del rapporto con clienti significativi, sia privati sia enti pubblici, quali il Comune di San Benedetto del Tronto, il Comune di Monteprendone e altri interlocutori istituzionali del territorio;
- maggiore differenziazione dei servizi, con particolare riferimento ai laboratori per bambini in età prescolare, ai percorsi sui prerequisiti dell'apprendimento, alle attività di



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

potenziamento delle funzioni esecutive, ai centri estivi inclusivi e ai progetti di supporto linguistico;

- sviluppo di nuovi progetti con soggetti pubblici e privati, con e per le scuole, cogliendo le necessità dei contesti scolastici di disporre di personale specializzato di supporto nei percorsi di inclusione, nei DSA, nei BES, nei disturbi del neurosviluppo e nelle situazioni di fragilità educativa;
- rafforzamento del lavoro di rete attraverso nuove progettualità territoriali, tra cui il progetto **C.A.S.A.**, che rappresenta un'opportunità importante di collaborazione strutturata e multidisciplinare;
- crescente riconoscimento del valore delle attività educative orientate all'autonomia, all'empowerment e al progetto di vita, sia in ambito scolastico sia extrascolastico.

RISCHI

I principali rischi cui siamo sottoposti sono stati identificati come:

- sviluppo di nuovi concorrenti: si rende necessario mantenere elevati standard di qualità del servizio, garantendo continuità, professionalità, personalizzazione degli interventi e rispetto delle condizioni concordate;
- maggiore attenzione dei clienti al prezzo piuttosto che alla qualità del servizio erogato: occorre contrastare la logica degli eccessivi ribassi, in particolare nelle gare pubbliche, valorizzando la qualità educativa e, ove possibile, promuovendo collaborazioni con altri soggetti del territorio;
- difficoltà nel reperire personale specializzato, soprattutto in ambiti educativi e interculturali ad alta complessità;
- aumento dei bisogni educativi e sociali a fronte di risorse economiche non sempre adeguate;
- possibile instabilità del contesto economico generale, con ripercussioni sui costi di gestione e sulla sostenibilità dei servizi;
- rischio di accentramento di competenze specifiche su un numero limitato di figure professionali.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Input, output, risorse e indicatori

Input	Processo	Output	Risorse	Indicatori	Frequenza
Gare	Area commerciale	Documentazione di gara	Personale	Numero gare partecipate/vinte	Annuale
Clienti/utenti	Area commerciale	Attivazione servizi	Personale; Strumenti	Soddisfazione utenti	Trimestrale
Riesame direzione	Gestione risorse	Pianificazione attività	Risorse economiche	Capacità di programmazione	Annuale
Richieste intervent	Erogazione servizi	Attività educative	Personale qualificato	Ore erogate; qualità	Annuale
Monitoraggio	Miglioramento	Verifiche interne	Direzione	Gestione criticità	Annuale
Report attività	Amministrazione	Rendicontazione	Sistema gestionale	Andamento economico	Trimestrale

ANALISI DEL RISCHIO

Il metodo usato parte dalla ricerca di tutti i possibili rischi che potrebbero insorgere durante la pianificazione e l'attuazione dei processi, effettuata mediante l'analisi dei flussi e delle singole fasi dei processi stessi.

Ogni fase è sottoposta ad analisi, in modo da evidenziare se durante il suo svolgimento possano manifestarsi rischi e/o opportunità e se esistano misure di controllo che possono essere adottate per ogni singolo pericolo.

Successivamente, in base all'esperienza e alla documentazione ufficiale, si procede ad una selezione dei rischi e delle opportunità individuati, analizzandoli in funzione della loro criticità: da quelli aventi una ridotta probabilità di manifestazione o sviluppo, e che quindi non richiedono l'adozione di procedure di controllo specifiche, a quelli che, al contrario, richiedono uno specifico sistema di prevenzione o un piano di miglioramento. L'individuazione e la selezione sono condotte tramite tecniche quali brainstorming, analisi storica dei dati e analisi SWOT. La scelta della tecnica è di responsabilità della direzione, in accordo con i responsabili di funzione, ed è riesaminata in termini di efficacia in sede di riesame della direzione.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Il sistema di prevenzione per lo specifico pericolo deve quindi essere inserito a quel livello del processo, inteso come fase o operazione, in cui si rende possibile la gestione del pericolo medesimo.

È importante specificare che con il termine “critico” si intende evidenziare che tale metodologia ha lo scopo di attuare sistemi di prevenzione realmente efficaci. Infatti, per prevenire l’insorgenza di un rischio debbono essere tenuti sotto controllo diversi fattori (parametri ambientali, impiego di determinate macchine, materiali o sostanze, condizioni di lavoro e attività umane, ambiente esterno), ma in realtà solo il controllo di alcuni di essi ha un’efficacia sostanziale sulla prevenzione. Tale controllo deve avvenire definendo una serie di procedure basate su un’attività di prevenzione organizzata sistematicamente e documentata in ogni sua fase.

Per definire un sistema documentato è indispensabile fissare i limiti dei parametri critici da tenere sotto controllo, in modo da intervenire con eventuali azioni correttive solo quando tali parametri vengono superati. Al fine di poter procedere ad una valutazione oggettiva dei parametri critici, occorre mettere in atto un sistema di monitoraggio dei dati da tenere sotto controllo.

Quando il monitoraggio segnala il superamento dei limiti prefissati e quindi una “Non Conformità”, occorre intervenire con “Azioni Correttive”, a loro volta sottoposte a valutazione di efficacia. Il monitoraggio consente di controllare la conformità delle varie operazioni rispetto alle condizioni operative prestabilite.

Un altro elemento importante della metodologia è la verifica dell’efficacia delle attività preventive e di controllo, al fine di accertare che il meccanismo garantisca risultati idonei a rimuovere o mitigare i rischi e a valorizzare al meglio le opportunità. I limiti associati ai rischi elencati possono essere definiti da disposizioni legislative, da normative di settore o da valutazioni interne. Effettuata l’analisi dei possibili rischi, è necessario identificare i punti critici del processo.

In ogni fase del processo è necessario valutare i possibili rischi e la possibilità che questi si manifestino. Anche nei passaggi non identificati come punti critici è necessario, in ogni caso, prestare attenzione alle operazioni, proprio perché non vi sono specifici controlli e registrazioni. Le attività non monitorate devono essere svolte con accuratezza e dipendono dalla professionalità e dall’attenzione degli addetti e, ove opportuno, sono supportate da specifiche procedure.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Le fasi di processo non individuate come punti critici sono comunque svolte facendo riferimento ad una corretta prassi. Una volta identificati i punti critici, è necessario elaborare un piano di monitoraggio che preveda una serie programmata di azioni, misure e osservazioni.

Gli interventi correttivi sono attuati qualora sia accertato un superamento dei limiti di accettabilità definiti per i punti critici indicati.

Per ogni rischio/opportunità è determinato un indice di significatività che fa riferimento alla tabella sottostante.

Significatività del rischio

Significatività	Rischio	Azioni	Opportunità
1 - Basso	Conseguenze limitate sul processo; possibili inefficienze senza compromissione dell'efficacia.	Monitoraggio.	Ottimizzazione del processo; risparmio economico; miglioramento di prestazioni specifiche.
2 - Medio	Conseguenze negative che richiedono un intervento per evitare ulteriori criticità.	Implementazione di procedure e/o azioni di miglioramento.	Il processo risulta più efficiente.
3 - Alto	Conseguenze gravi; processo compromesso; rischi economici e normativi.	Interventi strutturati; modifiche organizzative; investimenti; adeguamenti strutturali e/o organizzativi.	Crescita significativa e sviluppo organizzativo.

Attività

In questo capitolo sono riportate le attività in essere e da implementare per sfruttare al meglio le opportunità/ punti di forza e per eliminare, o ridurre, i rischi / punti di debolezza.

Analisi contesto

CONTESTO INTERNO	Punti di forza	Organizzazione interna dinamica
		Disponibilità personale qualificato
		Copertura sul territorio di riferimento
		Contatti con fornitori
		Informatizzazione pianificazione e rendicontazione servizio
		Condivisione interna informazioni



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		Innovazione tecnologica
	Punti deboli	Gamma servizi erogati
		Innovazione tecnologica
		Molta concorrenza (prezzi bassi da parte dei rivenditori)
		Carenza di informazioni in fase di presa in carico di singoli lavori (soprattutto per interventi occasionali)
		Bassa profittabilità
		Accentramento competenze
CONTESTO ESTERNO	Opportunità	Riconfermare il trend positivo incremento annuale del volume di fatturato
		Collaborazione con professionisti
		Accreditamento presso la regione per attività di formazione
		Sviluppo quota di mercato
		Consolidare il rapporto con i clienti;
		A seguito dell'ampliamento della struttura, si crea l'opportunità di una differenziazione dei servizi
		sviluppo nuovi progetti con pubblici e privati, con e per le scuole,
	Rischi	Aumento della concorrenza territoriale
		Sviluppo di nuovi concorrenti che promuovono attività a basso costo



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		Maggiore attenzione dei clienti al prezzo invece che al servizio erogato
--	--	--

Analisi SWOT

			Criticità	Attività	
				In essere	Previste
CONTESTO INTERNO	Punti di forza	Organizzazione interna dinamica	1	Definizione responsabilità Sistema di comunicazioni e interno	Riunioni, incontri mensili
		Disponibilità personale qualificato	2	Matrice competenze	Corsi di aggiornamento/certificazioni
		Copertura sul territorio di riferimento	1	concorrenti su tutto il territorio	/
		Contatti con fornitori	1	Creazione struttura commerciale	/
		Informatizzazione e pianificazione e rendicontazione servizio	2	Sistema gestionale Sito web per verifica stato intervento/stato della richiesta	Continuo sviluppo software



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		Condivisione interna informazioni	2	Creazione DB archivio Sistema di comunicazioni interno	Continuo sviluppo software
		Innovazione tecnologica	3	Monitoraggio nuovi prodotti/servizi	Specializzazione servizio reti/connettività Specializzazione IOT
	Punti deboli	Gamma servizi erogati	2	Figure specializzate per settore	Formazione personale
		Innovazione tecnologica	2	Monitoraggio nuovi prodotti/servizi	Specializzazione servizio reti/connettività Specializzazione IOT
		Molta concorrenza (prezzi bassi da parte dei rivenditori)	2	Monitoraggio dati economico/finanziari Analisi requisiti cliente	Controllo di gestione



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		Carenza di informazioni in fase di presa in carico di singoli lavori (soprattutto per interventi occasionali)	2	Servizio Help Desk	Creazione moduli richiesta informazioni specifiche per commessa
		Bassa profittabilità	2	Monitoraggio dati economico/finanziari	Controllo di gestione
		Accentramento competenze	2	Gestione matrice abilità	Piano di formazione
CONTESTO ESTERNO	Oppor tunità	Riconfermare il trend positivo Incremento annuale del volume di fatturato	2		Mantenimento dei livelli attuali di qualità del servizio. Aumento gare, servizi e progetti.
		Collaborazione con professionisti	2		psicologo, logopedista) per la gestione di attività complementari all'interno dei nuovi spazi. Collaborazioni esterne.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		Accreditamento presso la regione per l'attività di formazione:	2		l'attività di formazione: -alle insegnanti della scuola dell'infanzia; -ai docenti di ogni ordine e grado per l'insegnamento della lingua italiana come L2; -ai docenti di ogni ordine e grado per la gestione di studenti con DSA; -a madri e padri per il sostegno alla genitorialità
		Sviluppo quota di mercato	2		attraverso partecipazione ad un maggior numero di gare; attraverso unione e rapporti di collaborazione con altre cooperative della zona per la partecipazione alle gare in modo congiunto e aumento numero dei progetti acquisiti



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		Consolidare il rapporto con i clienti;	2		Mediante conferma e consolidamento n° e rapporti con clienti significativi, sia privati, sia enti pubblici quali comune di SBT, comune di Montepandone, Unione comuni Vallata del Tronto.
--	--	--	---	--	---



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		<p>A seguito dell'ampliamento della struttura, si crea l'opportunità di una differenziazione dei servizi</p>	2	<p>Contatti Commerciali per ampliamento servizi Budget commerciale</p>	<p>Laboratori per bambini in età prescolare (es. "Prerequisiti degli apprendimenti") e sviluppo di nuove iniziative e attività estive dedicate al potenziamento dell'attenzione e delle funzioni esecutive, massaggio infantile e ginnastica per gestanti, mirando alla crescita delle attività interne alla struttura (es. laboratori interni, doposcuola,) rispetto ai servizi di sostegno linguistico svolti al di fuori della cooperativa</p>
--	--	--	---	--	---



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		sviluppo nuovi progetti con pubblici e privati, con e per le scuole	2		Trattamento dei DSA, disturbi del neurosviluppo che riguardano la capacità di leggere, scrivere e calcolare in modo corretto e fluente che si possono manifestare ai bambini con l'inizio della scolarizzazione; lo sviluppo di tali progetti si realizza attraverso la conoscenza e collaborazione con dirigenti di strutture scolastiche, attraverso la presentazione dei progetti da inserire nei POF (piano dell'offerta formativa) della scuola.
	Rischi		3		



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

				Concorrenza e maggiore flessibilità	Monitorare il mercato concorrente in modo da gestire positivamente il calo di fatturato
				Risorse	Responsabilizzare una risorsa in grado di gestire in maniera ottimale e tempestiva le urgenze possibili attraverso il tracciamento delle presenze in cooperativa ed il rispetto dei protocolli aziendali
				Clienti e trasparenza	Comunicare in maniera trasparente con il cliente/utente assicurandolo sui potenziali rischi ma non nascondendo eventuali problematiche



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

		Sviluppo di nuovi concorrenti	2	Creazione di rapporti di collaborazione con concorrenti strutturati	Mantenere gli alti standard di servizio attuale rispettando le condizioni concordate, es. lezioni in piccoli gruppi da tre, lezioni individuali, mediatori specializzati.
		Maggiore attenzione dei clienti al prezzo invece che al servizio erogato	2	Monitoraggio prestazioni Offerte commerciali chiare Attività Commerciale	Contrastare gli eccessivi ribassi effettuati dalle cooperative più grandi in fase di gara, attraverso unione con altre cooperative della zona

Progettazione ed erogazione del servizio di sostegno scolastico linguistico per alunni stranieri, laboratori di rieducazione scolastica e potenziamento metacognitivo, sportelli di mediazione

Nella precedente analisi risulta escluso il punto norma 7.5.1 (Apparecchiature di misura), in quanto la cooperativa non necessita di dispositivi di monitoraggio e di misurazione per fornire evidenza della conformità dei servizi ai requisiti stabiliti.

Al fine di gestire i processi aziendali, Il Mondo Società Cooperativa Sociale ha previsto la seguente struttura documentale:

- documento di analisi del contesto generale, rivisto in caso di variazione delle condizioni di mercato, dell'organizzazione interna o dell'emergere di nuove prospettive aziendali;



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

- procedure gestionali (PG-descrizione servizio-gg/mm/aa), che definiscono la sequenza delle attività, normalmente distribuite solo internamente; vengono predisposte in caso di necessità, valutata dal responsabile dei progetti;
- istruzioni (IST-descrizione servizio-gg/mm/aa) per la gestione di singole attività o aspetti tecnico-operativi, messe a disposizione su server e distribuibili, ove necessario, anche alla rete esterna;
- comunicazioni operative, messe a disposizione su server o condivise in cloud in base alle necessità, sia internamente sia esternamente.

Procedure gestionali, istruzioni operative, comunicazioni e documenti provenienti dai clienti vengono mantenuti aggiornati a cura del responsabile amministrativo nelle specifiche cartelle del server, suddivise per cliente ed eventualmente per progetto. In fase di attivazione del servizio, il responsabile amministrativo provvede alla loro identificazione secondo quanto sopra riportato.

I documenti provenienti dal committente (procedure, indicazioni, eventuale modulistica) non vengono modificati in alcun modo.



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2025	2024	2023	2022
Contributi pubblici				
Contributi privati				
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	106.767 €	80.528 €	130.017 €	151.075 €
Ricavi da altri	12.860 €	183 €	357 €	66 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)				
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	113.146 €	101.930 €	100.747	80.873 €
Ricavi da Privati-Imprese				
Ricavi da Privati-Non Profit				



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Ricavi da ConSORZI e/o altre Cooperative				
--	--	--	--	--

Patrimonio

	2025	2024	2023	2022
Capitale sociale	3.250 €	3.250 €	3.250 €	3.250 €
Totale riserve	1.019 €	9.588 €	9.380 €	8.028 €
Utile/(perdita) dell'esercizio	11.352 €	8.570 - €	208 €	1.395 €
Totale Patrimonio netto	15.621 €	4.269 €	12.837	12.673 €

Conto economico

	2025	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	11.352 €	8570 - €	208 €	1.395 €
Eventuali ristorni a Conto Economico				0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	12.821 €	7.551 - €	2.077 €	3.232 €



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Composizione Capitale Sociale

<i>Capitale sociale</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.250 €	3.250 €	3.250 €	3.250 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	0 €	0 €	0 €	0 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0 €	0 €	0 €	0 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0 €	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0 €	0 €	0 €	0 €

Composizione soci sovventori e finanziatori

<i>2025</i>	
Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni di volontariato	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori

<i>2025</i>	
Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni di volontariato	0,00 €



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Valore della produzione

	2025	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	232.744 €	193.737 €	231.121 €	235.945 €

Costo del lavoro

	2025	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	179.457 €	167.226 €	189.066 €	182.647 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)				
Peso su totale valore di produzione	77,10 %	86,32 %	81,80 %	77,41 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	€	€	€
Prestazioni di servizio	80.528 €	101.930 €	182.458 €



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

Lavorazione conto terzi	0 €	0 €	0 €
Rette utenti	0 €	0 €	0 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	0 €	0 €	0 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €
Altro	0 €	183 €	183 €
2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socioassistenziali	0 €	0 €	0 €
Servizi educativi	€	€	€
Servizi sanitari	0 €	0 €	0 €
Servizi sociosanitari	0 €	0 €	0 €
Altri servizi	0 €	0 €	0 €
Contributi	0 €	0 €	0 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	80.528 €	44,14 %
Incidenza fonti private	101.930 €	55,86 %



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non esistono contenziosi o controversie da dover segnalare

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Si: ISO 9001 - 2015 - Certificazione per *“Progettazione ed erogazione del servizio di sostegno scolastico, linguistico per alunni stranieri, laboratori di educazione scolastica e potenziamento metacognitivo, sportelli di mediazione.*



Via Toscana 143, San Benedetto del Tronto
P.I. 01778280444

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato adottato in linea con l'art. 6 (punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" -che prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Relazione organo di controllo

Per le ragioni precedentemente espresse, l'organo non è stato istituito per assenza dell'obbligo di legge.

Il Mondo Società Cooperativa Sociale ringrazia tutto il personale, i soci, i bambini e le loro famiglie, gli istituti scolastici e i loro docenti, e tutti coloro che collaborano quotidianamente alla nostra missione.